

Verkenning ondersteuningsbehoefte: Werk en psychische kwetsbaarheid

Aukje Smit, 17 maart 2022



Kenniscentrum
**inclusieve en sociale
werkgelegenheid**

Inhoud presentatie / workshop

- Doel en opzet verkenning
- Eerste bevindingen
- Vragen, aanvullingen, discussie



Verkenning

- Wat kan SBCM doen om passend, betaald en duurzaam werk te bevorderen bij mensen met een psychisch kwetsbaarheid die vallen onder de P-wet en Wsw-werknemers?
- Drie groepen actoren:
 - Doelgroep: mensen met een psychische kwetsbaarheid
 - Begeleiders, jobcoaches en andere professionals
 - Werkgevers / leidinggevenden: SW en regulier
- Aanpak: quickscan, interviews, analyse, verslaglegging



Eerste bevindingen / analyse

- Er is meer aandacht voor het onderwerp, regionale samenwerking gaat beter, meer bewustwording, maar we zijn er nog lang niet.
- Meerdere vraagstukken die deels ook met elkaar samenhangen:
 - Stigmatisering, onbekendheid
 - Privacywet / AVG werkt verlamdend
 - Onzekerheid / stress bij de doelgroep m.b.t. aan het werk gaan
 - Werkbehoud, omgaan met psychisch verzuim

Stigmatisering, onbekendheid

- Biomedisch denken, onbekendheid, vooroordelen, mensen in hokjes willen plaatsen, gesprek niet durven aangaan, etc.
- Er zijn onderzoeken en tools m.b.t. (de)stigmatisering, maar veel is niet bekend en er is behoefte aan meer praktische handvatten.
- Positief: begeleidingskaarten van SBCM en trainingen psychische aandoeningen waarin je leert kijken naar het gedrag i.p.v. ziektebeelden.



Privacywet / AVG werkt verlamdend

- Beeld professionals: je mag haast niets meer delen en zeker niet opschrijven. Maar bij doelgroep is soms meer info-uitwisseling of in nuances treden nodig.
- Werkgevers zijn soms bang om het gesprek aan te gaan.
- Meninge zijn verdeeld: diagnose kan soms helpen om gedrag te duiden en meer begrip te krijgen versus de diagnose is totaal irrelevant.
- Hoe kunnen we met de aangescherpte regels partijen toch goed informeren?



Onzekerheid / stress bij doelgroep

- Mbt aan het werk gaan:
 - Bang zekerheden te moeten loslaten, wat als het niet lukt?
 - Issues m.b.t. openheid + niet goed weten wat je kunt en nodig hebt
- Behoefte aan:
 - Veiligheid, experimenteerruimte en continuïteit in de begeleiding
 - Inzicht in wat je nodig hebt om te werken en dat goed communiceren
- Er zijn al tools zoals Coral, HOP, WRAP, Balanskaart, etc. Maar wie kent ze, gebruikt ze en geven ze ook voldoende inzichten en handvatten?



Werkbehoud, omgaan met psychisch verzuim

- Verschillende oorzaken van verzuim genoemd:
 - Moeite grenzen aangeven, energiemanagement
 - Combinatie met psychosociale problematiek
 - Pesten, sociale veiligheid, sociale weerbaarheid
 - Niveau werkleiders, trekken niet altijd tijdig aan de bel
- Handelingsverlegenheid bij ziekmelding: wanneer wel/niet een duwtje geven?
- Behoefte aan trainingen energiemanagement, weerbaarheid, handvatten voor werkgevers en begeleiders, laagdrempelige vraagbaak, maatschappelijk werk, etc.



Vragen, aanvullingen, discussie

- Vraagstukken:
 - Stigmatisering, onbekendheid
 - Privacywet / AVG werkt verlamdend
 - Onzekerheid / stress bij doelgroep m.b.t. aan het werk gaan
 - Werkbehoud, omgaan met psychisch verzuim
- Zijn de vraagstukken herkenbaar? Wat mist nog?
- Waar is vooral behoefte aan?



Heb je nog belangrijke zaken gemist?

- Mail: info@aukjesmit.nl

