

‘Motiverend en activerend communiceren op de werkplek’

Maart 2021

Lissa Hollmann

Instructies online workshop

- ❖ Check geluid/beeld: goed verstaanbaar en goed in beeld?
- ❖ Microfoon hoeft zonder achtergrondgeluiden wat mij betreft niet op mute
- ❖ Als je een vraag hebt, bewaar deze dan even tot een later moment. Er komen momenten om vragen te stellen.
- ❖ Wanneer je technische problemen ervaart, **meld dit** aan Aida Buckle **via de chat of telefoon** (haar telefoonnummer staat in de chat).



Even voorstellen

- ❖ ZINZIZ
- ❖ Wie ben ik?

Sociale zekerheid

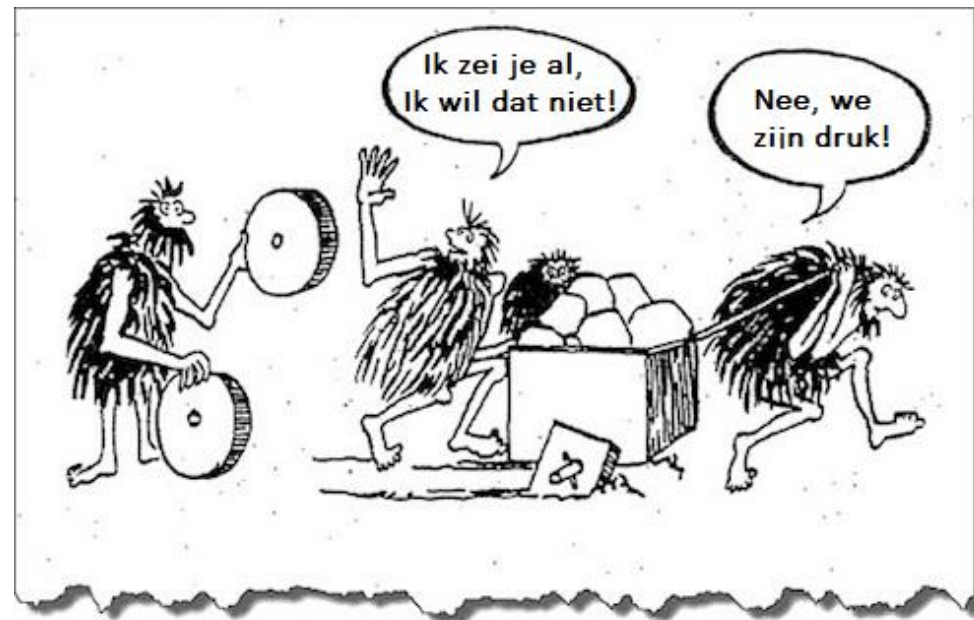


Duurzame maatschappelijke participatie

Professionals



Niets is zo moeilijk
als het maken van
een goede afspraak,
behalve dan
het nakomen ervan



veranderen in gedrag



Mensen helpen te veranderen in gedrag

❖ Motiverende Gespreksvoering



Mensen helpen te veranderen in gedrag

❖ Motiverende Gespreksvoering

- “Verandertaal ontlokken”
- MGV bestaat uit allerlei technieken om dit te realiseren

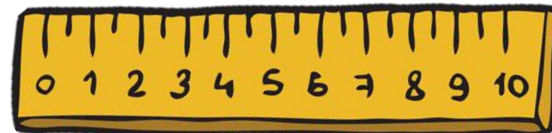


Mensen helpen te veranderen in gedrag

❖ Motiverende Gespreksvoering

- “Verandertaal ontlocken”
- MGV bestaat uit allerlei technieken om dit te realiseren

Schaalvraag



“Op een schaal van 1 tot 10, hoe belangrijk vind jij het om te kunnen samenwerken met collega’s?”

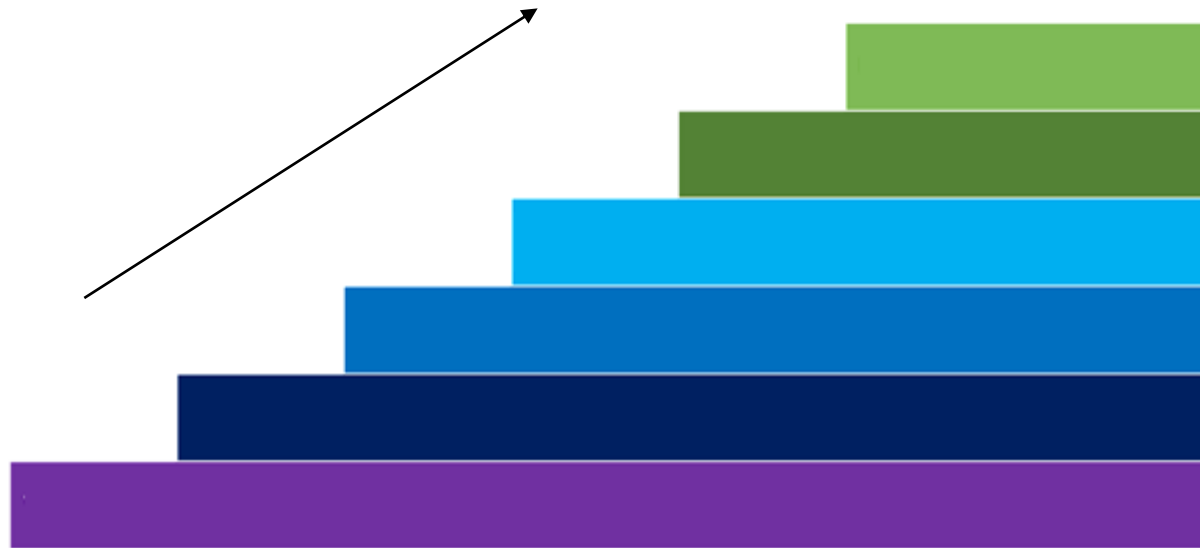
“Uhh ja niet belangrijk, een 2 ofzo”

“Ah okay, en wat maakt het voor jou een 2 en geen 0?”

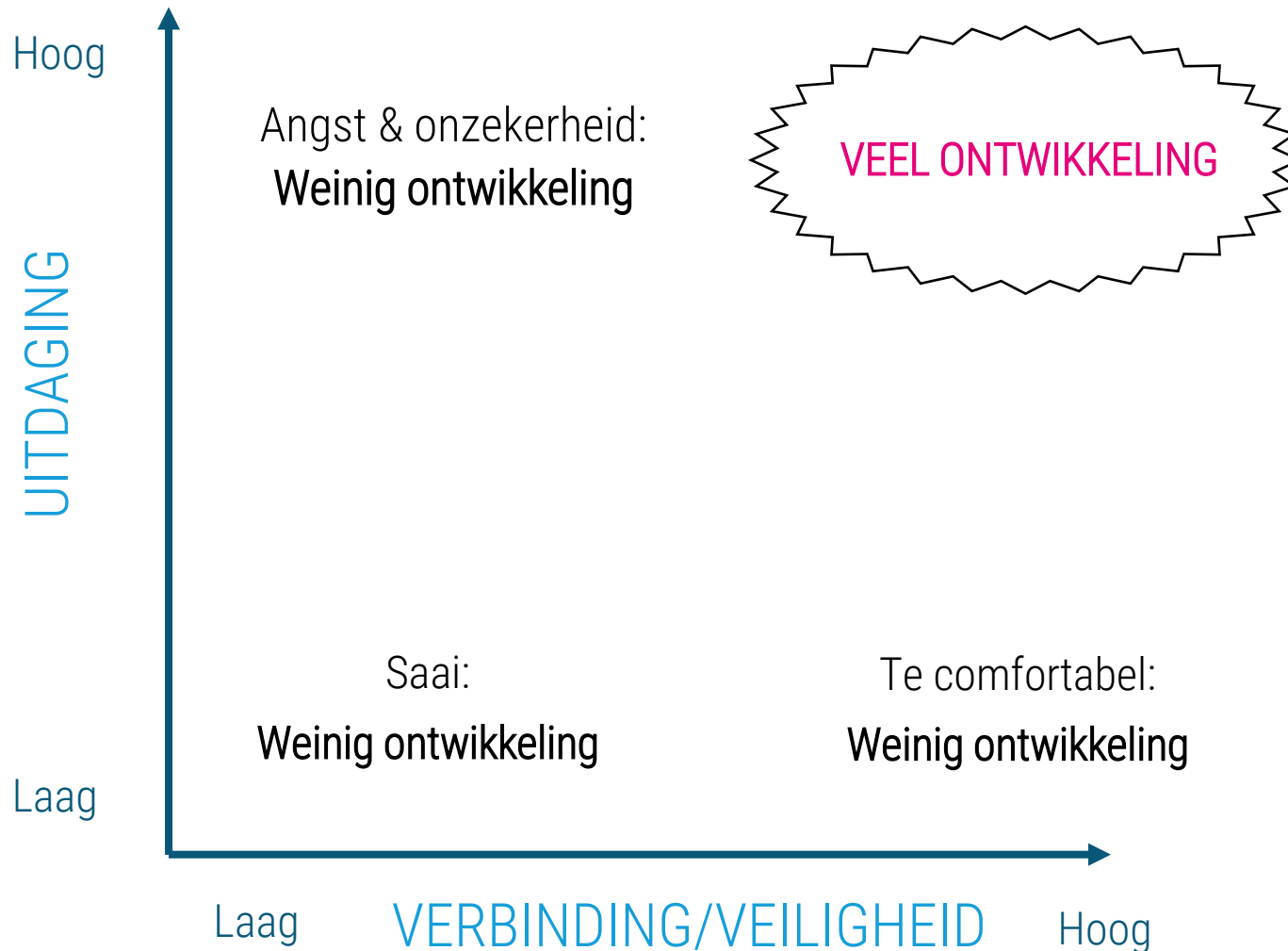


Motiverende Gespreksvoering

- ❖ De klassieke methode van MGV als basis



Motiverende Gespreksvoering



Op welke plek
zie jij dan bijv. de techniek...

- Een stilte laten vallen in
een gesprek



Confronteren

1.

Hoe groot schat je de kans dat het tot gedragsverandering komt bij Freek? Dat hij stopt met zijn ongewenste gedrag?





1.

[Klik hier voor het filmpje](#)



2.

Hoe groot schat je de kans dat het tot
gedragsverandering komt bij Pia?
Dat ze een volgende keer wel gaat appen?



 **Peter 06**
laatst gezien: vandaag om 15:42

Ha Pia, goed gaat ie? 15:23

Goed hoor! 15:24 ✓

Gelukkig, fijn om te horen. 15:24

Ik wilde even zeggen dat we eigenlijk hadden afgesproken dat je mij zou appen om de afhaaltijd door te geven. Dat heb je niet gedaan en nu sta ik een beetje te wachten.. 15:24

Oja klopt 15:25 ✓

Wat maakt dat dat niet gebeurd is? 15:25

Ik snap het ook hoor, jij hebt het ook druk natuurlijk. En je doet mooie dingen. 15:25

De vorige 3 keer was je het alleen ook vergeten 15:26

Maarja toen was je ook wel druk misschien?.. 15:26

Ja klopt ja ik ben druk op die momenten 15:27 ✓

Oke ja.. ja kan gebeuren. Sorry van mijn kant ook als jij je nu onder druk gezet voelt. Dat wil ik niet natuurlijk. 15:27

Nee hoor geen probleem!! 15:28 ✓

Typ een bericht 

2.



3.

Hoe groot schat je de kans dat het tot gedragsverandering komt bij de jongens?
Dat ze daar niet meer gaan 'hangen' en afval op straat gooien?



3.

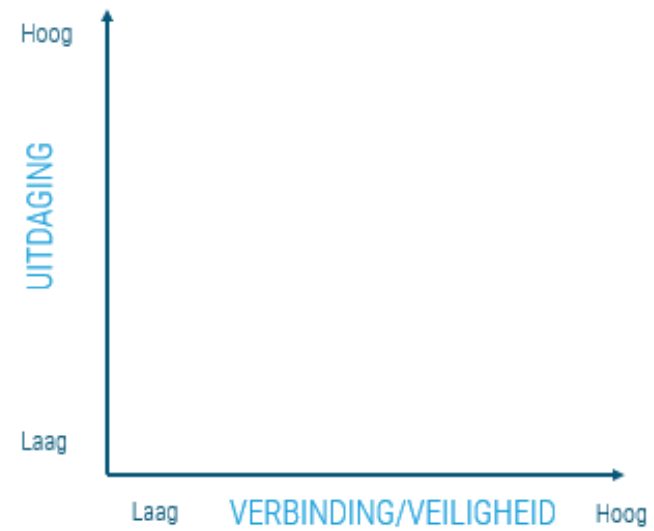


[Klik hier voor het filmpje](#)



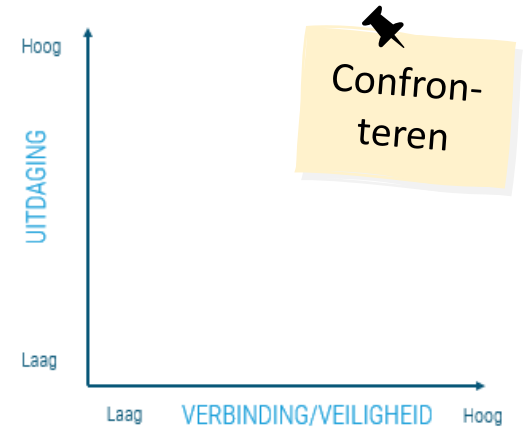
Confronteren

- ❖ En.. wat denken we ervan?
- ❖ En.. waarom?



Techniek: Confronteren

= Techniek om (zelf-)inzicht te vergroten
≠ 'Iemand goed de waarheid vertellen'



DOOR

- ❖ Twee ogenschijnlijke tegenstrijdige punten waardeneutraal naast elkaar te zetten. Het woord 'tegelijkertijd' helpt daarbij.
- ❖ De ander vanuit interesse uit te nodigen daar op te reflecteren
 - > "Dat maakt mij wel nieuwsgierig"
 - > Stilte te laten vallen
 - > Open vraag te stellen

opmerking <-> gedrag
opmerking <-> opmerking
afpraak <-> gedrag



Techniek: Confronteren

- ❖ We gaan in break-out rooms (in 2tallen)
- ❖ Jullie gaan 'elkaar confronteren' met én verbinding/veiligheid én uitdaging
- ❖ Eerst is de één de medewerker, dan de ander
- ❖ Ik heb twee situaties voor jullie:

1. Een van jouw medewerkers heeft aangegeven dat hij fitter wil worden om zo ook de dagen beter vol te houden. Je ziet hem echter elke keer ongezond eten.

2. Een van jouw medewerkers laat zijn collega's maar niet met rust. In een eerder gesprek zei hij dat hij het niet leuk vindt als anderen hem irritant vinden.

- ❖ Maak een foto van deze sheet **OF** klik op de link in de chat (om deze sheet te kunnen downloaden).
- ❖ Daarna zet Aida jullie in de groepjes! Jullie worden vanzelf weer terug gezet.

DOOR

- ❖ Twee ogenschijnlijke tegenstrijdige punten waardeneutraal naast elkaar te zetten. Het woord 'tegelijkertijd' helpt daarbij.
- ❖ De ander vanuit interesse uit te nodigen daar op te reflecteren
 - > "Dat maakt mij wel nieuwsgierig"
 - > Stilte te laten vallen
 - > Open vraag te stellen

opmerking <-> gedrag
opmerking <-> opmerking
afpraak <-> gedrag



Techniek: Confronteren

❖ Hoe ging dat?



Meningen verzamelen!

- ❖ Wat denken jullie over het belang van het sturen op de balans tussen [verbinding/veiligheid](#) en [uitdaging](#) bij de ontwikkeling van sw-medewerkers?



Tot slot

- ❖ Jullie krijgen de sheets van deze PowerPoint
- ❖ Vragen of meer weten? lissa@zinziz.nl

Hartelijk dank voor jullie aandacht en
wie weet tot een volgende keer!



**online..
of in het echt!**





Kenniscentrum
**inclusieve en sociale
werkgelegenheid**

