

Algemene vraag: Wat zijn de belangen van de andere partij? En wat maakt dat ze nu nog niet meewerken?

Werkgevers herkennen problemen niet

Werkgevers zijn moeilijk te bereiken/bereid om openheid te geven (Privacy)

**Keten**

Beleidsmakers economische zaken zijn niet betrokken

Wethouder economische zaken kan meer worden betrokken

**Kennis**

Er is eigenlijk weinig bekend wie er potentieel last hebben en dus sneller willen bewegen naar een oplossing

Weinig kennis over effect op werkgever

Werkgeversservicepunt (WSP), zijn al binnen. Werken we mee samen in voorlichting, maar..... dat kan verder?

AVG is een knelpunt om uit te wisselen met werkgevers, maar ook om werknemers te betrekken

Kennis WSP ontbreekt, o.a. wie is opdrachtgever

Gesprek met wethouder

Zelf vaststellen: wat wil je van de wethouder

Bij WSP mist kennis over schuldhelpverlening

**Klant**

Het beeld van de gemeente is vaak vertroebeld: gemeente is 1 organisatie

Niet weten eigen belang, niet herkennen, niet bespreken, niet AVG, de weg niet weten

**AVG is beperking**

werknemer: aanname dat hij het opgelost wil hebben, maar niet helemaal kwetsbaar worden richting werkgever.

**Vraagstuk: hoe kun je als gemeente preventief werken door werkgevers te bereiken en schulden bij werknemers te signaleren?**

•

**Kunde**

Werkgevers weten ook helemaal niet wat het pad is, ze weten ons niet te vinden

openheid: brug naar privé huiverig

voordelen voor werkgever benoemen

**Bestuurlijk mandaat**

Preventie wordt in het beleidsplan gezet: de lijnen zijn duidelijk, maar niet uitgewerkt en zijdelings betrokken bij proces. Er is veel vrijheid en daarmee ook niet altijd helder tot waar steun is.

Randvoorwaarden