



Kenniscentrum
**inclusieve en sociale
werkgelegenheid**



De spelregels op de werkvloer

Checklist voor de werknemer



Inleiding

Straks ga je werken op een nieuwe plek. Eerst maak je afspraken met je nieuwe leidinggevende en jobcoach. Bijvoorbeeld over wat voor werk je gaat doen. En op welke dagen je gaat werken. Dit wordt vaak op papier gezet. Maar elk bedrijf heeft ook regels die niet op papier staan. Bijvoorbeeld wat je met pauzes doet. En of je muziek mag luisteren. Dat noemen we de spelregels op de werkvloer.

Het is fijn om meer over deze regels te weten. Dan weet je waar je aan toe bent. Hieronder staan vragen over deze regels. Je kunt ze stellen aan je nieuwe leidinggevende. Misschien zijn niet alle vragen voor jou en je werk belangrijk. Of misschien wil je wel andere vragen stellen. Daarom moet je goed nadenken: wat wil ik vragen? Praat daar eerst over met je jobcoach.

Hoe werkt het?

- De vragen die je belangrijk vindt, kan je aanvinken.
- De antwoorden die je op de vragen krijgt, kan je in de vakjes onder de vragen typen. Zo kan je later nog eens teruglezen hoe het zit.
- Wil je de antwoorden bewaren? Daarvoor moet je de pdf opslaan op je computer met een eigen bestandsnaam, bijvoorbeeld "Vragen van [je eigen voornaam en achternaam]".

Deze pdf printen kan via de print-knop onderin de pagina. Maak je antwoorden niet te lang, anders zijn ze niet meer leesbaar als je de pdf print.

De checklist

Wat kan je vragen over het begin van een werkdag?

- Hoe laat moet ik er zijn?
- Waar moet ik mij melden?
- Bij wie moet ik mij melden?
- Beginnen we meteen met werken? Of gaan we eerst koffiedrinken?
- Wat moet ik doen als ik een keer te laat kom? Wat gebeurt er dan?

Wat moet ik doen als ik ziek ben?

Waar kan ik mijn fiets stallen?

Wat kan je vragen over de pauzes?

Hoe laat zijn de pauzes?

Moet ik zelf eten en drinken meenemen?

Mag ik eten of drinken als er geen pauze is? Mag ik eten of drinken op mijn werkplek?

Als je rookt, kan je vragen: Waar mag ik roken? Mag ik roken wanneer ik dat wil?

Wat kan je vragen over het einde van een werkdag?

- Stopt iedereen op dezelfde tijd?
- Gaat iedereen meteen naar huis? Of gaan we eerst opruimen?
Of spreken we de dag door?
- Wat moet ik doen als mijn werk nog niet af is?
- Kunnen ze mij vragen om over te werken? En wanneer weet ik dat dan?

Wat kan je vragen over het werk?

- Bij wie kan ik iets vragen over het werk?
- Mag ik die vragen altijd stellen? Mag ik bij iedereen het kantoor inlopen?
Of moet ik eerst een afspraak maken?
- Moet ik alle vragen altijd aan dezelfde persoon stellen? Of zijn er meer mensen
aan wie ik iets kan vragen?
- Bij wie moet ik zijn als het samenwerken met mijn collega's niet zo goed gaat?

Wat kan je vragen over kleding op het werk?

- Moet ik werkkleding aan? Van wie krijg ik werkkleding?
- Als je geen werkkleding aan hoeft, kan je vragen: Wat voor kleren vinden jullie goed voor mijn werk?

Wat kan je vragen over muziek luisteren? En over je mobiele telefoon?

- Mag ik tijdens het werk de radio aanzetten? Mag ik naar muziek luisteren met mijn oordopjes?
- Mag ik mijn mobiele telefoon aan laten staan?

- Mag ik mijn mail, Facebook of Whatsapp bekijken?

Wat kan je vragen over privé en werk?

- Mag ik tijdens het werk met mijn collega's kletsen?
- Mag ik op het werk een kopie of print maken voor mezelf?
- Mag ik onder werktijd naar de dokter of de tandarts?
- Als je kinderen hebt, kan je vragen: Wat moet ik doen als mijn kind ziek is en ik dan niet kan komen werken?

Wat kan je vragen over omgaan met je collega's?

- Moet ik mijn leidinggevende met 'u' aanspreken?
- Helpen collega's elkaar? Of doet iedereen zijn eigen werk?
- Worden er weleens grapjes gemaakt? Of is iedereen altijd serieus bezig?
- Kunnen ze mij vragen om over te werken? En wanneer weet ik dat dan?
- Hoe vier je je verjaardag op het werk? Moet je dan trakteren? Kopen we een cadeau voor de jarige? Hoeveel geld moet ik dan geven?

- Doen we ook dingen samen na werktijd? Kan ik daar aan meedoen?

Wil je nog andere vragen stellen? Vul deze hieronder in.

Vraag 1:

Vraag 2:

Vraag 3:



Dit is een uitgave van het Kenniscentrum inclusieve en sociale werkgelegenheid, een samenwerking van SBCM en Cedris.

Inclusief werkt!

Het Kenniscentrum verbindt kennis en praktijk gericht op passend, betaald en duurzaam werk voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Op [Inclusiefwerkt.nl](https://inclusiefwerkt.nl) vind je nieuws, onderzoeken, praktische tips, instrumenten, bijeenkomsten en trainingen voor beleidsmakers, professionals en werknemers.

Onderdelen uit deze uitgave mogen alleen worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt met verwijzing naar de uitgever.

© Kenniscentrum inclusieve en sociale werkgelegenheid, januari 2020

Volg ons op social media:

LinkedIn: [Kenniscentrum inclusieve en sociale werkgelegenheid](https://www.linkedin.com/company/kenniscentrum-inclusieve-en-sociale-werkgelegenheid)

Twitter: [@inclusiefwerkt](https://twitter.com/inclusiefwerkt)